

消費税転嫁対策セミナー 開催のご案内

驚きと感動の講演会

坂本光司氏
著書

『日本でいちばん大切にしたい会社』に掲載された会社
テレビ番組「カンブリア宮殿」や「奇跡の体験!アンビリバボー」などにも出演!

驚異のリピート率90%を誇るタクシー会社の目からウロコのサービスとは

お客様が感動し 社員が躍動する会社づくり

消費税増税で節約志向が強まる中、
増税後も変わりなくお客様から支持される秘訣とは？

- 日** 本で一番地域のお客様から感謝され
絶大な支持を得ている会社としてメディアで紹介
- 本** 社家屋は山の中腹に建つプレハブの2階建て
でも従業員の定着率は100%
- 一** にお客様！利益は後！の経営理念を貫き
抜群の業績と生産性を上げるタクシー会社とは

100台の営業車両の90%は一度ご利用頂いたお客様からの
電話予約で常にフル稼働状態。駅での客待ちや流しは殆どない
という圧倒的な支持を得て業績を伸ばしているタクシー会社。
消費税増税に伴う売上不振を打破する、顧客獲得・売上確保に
役立つ、商売の原点ともいえる「感動サービスの提供」について
宇都宮会長の体験事例を交えてご紹介いたします。



異業種にも役立つ内容です。是非ご受講ください！

【講師】

中央タクシー(株)代表取締役会長

宇都宮 恒久氏

1947年長野市生まれ。68年日本大学工学部
中退。同年、宇都宮乗用自動車商会へ入社。
72年父の経営するタクシー会社に勤務、75年
に代表取締役社長に就任。その後は徹底した
乗務員の教育や顧客ニーズに沿った新企画を
次々と提供し、業界の常識に風穴を明け、中央
タクシーを長野県のナンバーワン会社に育て上
げる。坂本光司氏著書「日本でいちばん大切
にしたい会社」に掲載された注目の経営者。
【著書】「山奥の小さなタクシー会社が届ける幸
せのサービス」

日時 平成27年 11月24日(火)
19:30~21:30

会場 蕨商工会議所 3階 多目的ホールA

申込み 11月18日(水)までにお申し込みください。
TEL▶048-432-2655
FAX▶048-444-1785

主催 蕨商工会議所

受講無料 定員50名/先着順

* 切らずにFAXしてください。

「お客様が感動し社員が躍動する会社づくり」受講申込書

月 日 申込

事業所名	[TEL] [FAX]	受講者名	
所在地			

* ご記入いただきました個人情報は、セミナー運営以外の目的で使用することはありません。