

会員の購読料は会費の中に含まれています。



P12 インタビュー  
(株)カクタ

## 特集

中小企業・小規模事業者関連施策

6

2026 June

# ご紹介下さい！あなたのお仲間

蕨商工会議所では、新入会員を  
随時募集しています！



商工会議所は、地域の商工業者の世論を代表し、商工業の振興に力を注いで、国民経済の健全な発展に寄与するための地域総合経済団体です。金融・税務・労務・法律等の様々な分野であなたの企業をバックアップいたしますので、まだ当商工会議所に未加入の方がいましたら、ご紹介下さいますよう宜しくお願い致します。  
連絡先：蕨商工会議所 TEL 048-432-2655

## 会員情報変更の際は ご連絡ください。

事業所名、代表者名、住所、電話番号等  
が変わりましたら、お手数ですがご連絡く  
ださい。

### 【お問い合わせ】

蕨商工会議所

TEL 048-432-2655

FAX 048-444-1785

メール info@warabicci.org



**IPS** 印刷 (カタログ・一般帳票  
フォーム帳票・冊子類・広報誌  
ポスター・チラシ・ハガキ封筒  
アイピーエス 名刺・シール・自費出版 等)  
ISHII PRINTING SERVICE デザイン・版下



株式会社 **石井印刷**

〒335-0005 埼玉県蕨市錦町2-6-1  
TEL 048-442-2306 (代) FAX 048-441-3714  
Email ishii@warabi.ne.jp  
ホームページ <http://www.ishii-print.jp/>

## 蕨商工会館ご利用案内

ホームページからご予約ください (単位：円)

会議室名	定員 (人)	午前 (9:00～12:00)	午後 (13:00～17:00)	夜間 (17:00～21:45)
2階会議室	52	3,960	7,920	11,880
3階ホール				
全室	130	5,610	10,890	15,180
A室	90	3,300	5,940	8,910
B室	40	2,310	4,950	6,270

- ・非会員は3割増し、土・日・祭日の会員利用は2割増し、土・日・祭日の非会員利用は6割増し、宴席での使用は5割増しとなります。
- ・音響、映像設備使用時は別途料金がかかります。

## 会員限定チラシ印刷サービスの案内

業務効率向上や印刷コスト低減を図りたい際に、  
ぜひご活用ください。

料金：紙代のみ (A 4は1円/枚、A 3は2円/枚)  
※モノクロ、カラー共通の料金です。1回あたり  
300枚までのご利用とさせていただきます。

お問い合わせ：蕨商工会議所

TEL 048-432-2655

FAX 048-444-1785

8時30分～17時00分



## 魂に響く書

### 「不動心」

激しく変わりゆく今の  
世界のただ中にもあっても、  
揺るぎない確かな心を持って  
静かに生きてゆきたいものだ。

書道家 金澤 翔子



#### < INDEX >

中小企業・小規模事業者支援施策 . . . 4・5

令和8年度商工施策要望に  
対する県等の対応状況 . . . 6

東京商工会議所検定試験  
彩の国工場 他 . . . 7

コラム「中小企業のためのDX事例」 . . . 8

INFORMATION . . . 9

Watch・青年部だより . . . 10

ふたコが行く・お悩み相談 . . . 11

Interview「(株)カクタ」 . . . 12

## 会議所行事予定

1	MON	
2	TUE	
3	WED	・西川口税務署管内税務関係団体協議会定期総会 ・埼玉県雇用対策協議会 令和8年度定期代議員会 ・蕨・戸田地区交通安全推進事業所協会総会
4	THU	・(一社)埼玉県物産観光協会 令和8年度通常総会 ・令和8年度第1回事業承継ネットワーク全体会議
5	FRI	・(一社)川口地区労働基準協会 令和8年度 全国安全週 間説明会
6	SAT	
7	SUN	
8	MON	・春期健康診断 ・埼玉県商工会議所連合会第1回合同委員会
9	TUE	・春期健康診断 ・川口地区雇用対策協議会 第56回定期総会
10	WED	・関東商工会議所女性会連合会 2026年度総会<埼玉大会>
11	THU	・西川口間税会 理事会・総会
12	FRI	・関東信越税理士会西川口支部 第57回定期総会
13	SAT	
14	SUN	・令和8年度第173回簿記検定試験
15	MON	・埼玉大学産学官連携協議会 第27回定期総会
16	TUE	
17	WED	・正副会頭会議
18	THU	・定例法律相談
19	FRI	・埼玉県商工会議所連合会第2回事務局長会議(兼 ワーキン グ会議) ・(公財)日本電信電話ユーザ協会埼玉南東部地区協会 2026年度定期総会
20	SAT	
21	SUN	
22	MON	・(一社)川口地区労働基準協会 令和8年度 定時総会
23	TUE	
24	WED	・常議員会 ・第197回通常議員総会
25	THU	
26	FRI	・浦和社会保険委員会 理事会・定期総会
27	SAT	・あさがお・ほおずき市
28	SUN	・令和8年度第236回珠算能力検定試験 ・あさがお・ほおずき市
29	MON	
30	TUE	・和樂備神社「大赦」

## 《特集》

# 中小企業・小規模事業者関連施策 生産性向上・人手不足対策等を支援

中小・小規模事業者が直面する物価高や人手不足をはじめとする事業環境に対応する支援並びに集客力・売上向上を図るための店舗改装支援等が国、埼玉県、蕨市によって整備されています。本号ではテーマを分けて施策の一部を掲載します。各施策の内容は変更となる場合があります。最新情報は当商工会議所までお問合せください。

### ◆生産性向上◆

#### ◎ものづくり補助金

中小企業・小規模事業者等の生産性向上や持続的な賃上げに向けた新製品・新サービスの開発に必要な設備投資等に係る経費の一部が補助されます。

#### 【補助率、補助上限額】

1/2 ～ 2/3

750万円～4000万円

#### 【申請方法】

「GビズIDプライム」のアカウントを活用した電子申請システムでのみ受付となります（登録するための手続きはQRコードを参照）。郵送での申請不可。

※公募開始時期は、現在未定となっています。詳細はお問合せください。

#### ◎デジタル化・AI導入補助金

中小企業・小規模事業者等の労働生産性の向上を目的として、業務効率化やDX等に向けたITツール

（ソフトウェア、サービス等）の導入経費の一部が補助されます。

1/2 ～ 4/5

5万円～450万円

#### 【申請方法】

※活用方法によって類型（通常枠、複数者連携デジタル化・AI導入枠、インボイス枠、セキュリティ対策推進枠）が分かれます。

#### 【補助率、補助上限額】

1/2 ～ 4/5

5万円～450万円

#### 【申請方法】

「GビズIDプライム」のアカウントを活用した電子申請システムでのみ受付。

申請システムでのみ受付。  
※6月以降、複数の公募が行われます。詳細はお問合せください。

#### ◎事業承継・M&A補助金

生産性向上、持続的な賃上げに向け、事業承継に際しての設備投資やM&A・PMIの専門家活用費用等が補助されます。

※活用方法によって類型（事業承継促進枠、専門家活用枠、PMI推進枠、廃業・再チャレンジ枠）が分かれます。

#### 【補助率、補助上限額】

1/3 ～ 2/3

150万円～1000万円

#### 【申請方法】

「GビズIDプライム」のアカウントを活用した電子申請システムでのみ受付。  
※公募開始時期は、現在未定となっています。詳細はお問合せください。

#### ◎中小企業新事業進出補助金

既存の事業とは異なる、新市場・高付加価値事業への進出にかかる設備投資等の経費の一部が補助されます。

す。

#### 【補助率、補助上限額】

1/2 ～ 2/3

2500万円～9000万円

#### 【申請締切】 6月19日

#### 【申請方法】

「GビズIDプライム」のアカウントを活用した電子申請システムでのみ受付。

#### ◎埼玉県中小企業DX導入支援補助金

DXツールの導入により生産性向上に取り組み県内中小企業等に対し、導入経費を補助するものです。

#### 【補助率、補助上限額】

3/4、300万円

【申請期間】7月～9月（予定）

### ◆人手不足対策◆

#### ◎AI（あい）たまキャリア

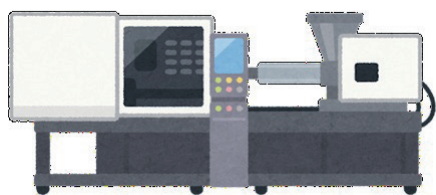
AIを活用し、埼玉県内の就職に関心がある大学生や高校生等と県内企業のマッチングを支援するウェブ 사이트です。学生・企業がアンケートに回答すると、AIが診断して、適職診断や県内企業の提案を行



GビズIDについて  
こちらからご確認ください。

い、提案された企業の情報等を個別にお知らせするシステムです。

◎中小企業省力化投資補助金  
ロボット・IOT等の人手不足解消に効果のある設備・システムを導入するための経費を国が補助する制度です。中小企業の省力化投資を促進し、売上拡大や生産・業務プロセスの効率化を図るとともに、賃上げに繋げることを目的にしています。省力化製品を対象製品のリスト(カタログ)から選ぶカタログ注文型と、オーダーメイド性のある設備やシステム等を導入する一般型の2つの類型があります。



【補助率、補助上限額】  
○カタログ注文型1/2以下  
1500万円  
○一般型1/3～2/3  
1億円

※GビズIDを使用した電子申請となります。

◎埼玉県中小企業省力化支援事業補助金  
人手不足の改善と持続的な賃上げ環境の整備に向け、設備の導入や更新により、省力化に取り組む県内中小企業に対し、設備投資に要する経費を補助するものです。人手不足の状態にあること、または賃上げを実施することが要件となります。

【補助率、補助上限額】  
2/3、1000万円  
(賃上げを実施する場合、4/5、1200万円)  
【申請期限】7月(予定)  
◎埼玉県副業・兼業人材活用促進事業補助金  
埼玉県プロフェッショナル人材戦略拠点を通して、初めて副業・兼業人材を活用する場合に人材紹介手数料、副業・兼業人材に支払う報酬等の一部が補助されます。

【補助率、補助上限額】  
◎蕨市空き店舗有効活用事業補助金  
これから市内商店街で開業しようと考えている、2店舗目を出したい場合などへの補助金制度です。(一社)蕨ブランド協会が指定する商店街の空き店舗で開業すると改装費等の一部が補助されます。

【補助率、補助上限額】  
・8/10、50万円  
【申請期限】翌年2月1日

## ◆店舗改装◆

◎蕨市空き店舗有効活用事業補助金

【補助率、補助上限額】  
①1/2、50万円  
②1/2、10万円  
③1/3、80万円(補助対象期間は2年度まで)  
※詳細は、当商工会議所までお問合せください。

【補助対象経費】  
①店舗改装費、②開店時の広告宣伝費、③店舗賃借料(非営利事業の場合のみ)  
【補助率・補助上限額】  
①1/2、50万円  
②1/2、10万円  
③1/3、80万円(補助対象期間は2年度まで)  
※詳細は、当商工会議所までお問合せください。

## ◆その他◆

◎蕨市織りなすクーポン

市内の経済活性化を図るため、すべての市民に1人7千円分の「織りなすクーポン」が発行され、事前に取り扱登録した市内店舗で利用できます。

【取扱店舗の募集】

6月30日まで

【クーポン券の種類】

・共通クーポン5千円(全ての取扱店で利用可)  
・専用クーポン2千円(大型店以外の取扱店で利用可)

【クーポン利用期間】

8月1日～10月31日

テーマ	支援施策	補助率、補助上限額
生産性向上	・ものづくり補助金	1/2～2/3、750万円～4,000万円
	・デジタル化・AI導入補助金	1/2～4/5、5万円～450万円
	・事業承継・M&A補助金	1/2～2/3、150万円～1,000万円
	・中小企業新事業進出補助金	1/2～2/3、2,500万円～9,000万円
	・埼玉県中小企業DX導入支援補助金	3/4、300万円
人手不足	・AI(あい)たまキャリア	
	・中小企業省力化投資補助金	①1/2以下、1,500万円(カタログ注文型) ②1/3～2/3、1億円(一般型)
	・埼玉県中小企業省力化支援事業補助金	①2/3、1,000万円 ②4/5、1,200万円(賃上げを実施)
	・埼玉県副業・兼業人材活用促進事業補助金	①8/10、50万円
店舗改装	・蕨市空き店舗有効活用事業補助金	①1/2、50万円(店舗改装費) ②1/2、10万円(開店時の広告宣伝費) ③1/3、80万円(2年度まで)(店舗賃借料)
その他	・蕨市織りなすクーポン	

▲テーマごとの支援施策並びに補助率・補助上限額

# 令和8年度商工施策要望に

## 対する県等の対応状況

昨年11月、県内16商工会議所で組織する（一社）埼玉県商工会議所議員大会における承認を経て、大野埼玉県知事に提出した令和8年度商工施策等に関する要望書に對し、このほど埼玉県当局から回答がありましたので、内容の一部を掲載いたします。

### 要望事項

#### 資金繰りに対する

#### 支援の継続実施

#### 【要望事項】

米国による関税措置の影響等により資金繰りに不安を抱える企業も多く存在する。また、日本銀行の政策変更で「金利のある世界」に回帰した中で、厳しい経営環境が続く小規模事業者等に対する資金繰り支援策を今後とも継続的に実施されたい。

#### 【対応状況】

県制度融資では、総融資枠3、600億円を確保して小規模事業者等の資金需要に万全を期してまいります。

また、エネルギーや原材料価格の高騰、円安、国際情勢の不安定化の影響等を受けた小規模事業者等を支援するためセーフティネット系資金の融資枠を確保し、小規模事業者等への資金繰りを積極的に支援してまいります。【経営・金融支援課】

#### 街の賑わい創出に

#### 対する支援の拡充

#### 【要望事項】

商店街はこれまで、祭りやイベントなどを通じて地域の賑わいをもたらし、地域コミュニティの中心な役割を担ってきた。しかし近年では、少子高齢化の進行やマンション等

への新たな住人の流入に伴い、地域コミュニティの形が変化しており、祭りや花火大会などの開催についても、担い手の減少、経費の高騰、安全管理に対する責任の増大により継続が困難な状況になりつつある。一方でこうした地域イベント

は、世代や立場の異なる新旧住民の交流を促し地域に

対する愛着や一体感を育む

とともに、郊外や他地域か

らの集客を通じた経済波及

効果も見込まれる重要な取

組みである。

については、従来型のイベ

ントに加え、地域の特色を

活かしたスポーツイベント

の開催や国内外の大会誘

致、地域産業・文化資源と

融合した新たなコンテンツ

の創出・展開により商店街

の新たな魅力向上、機能の

再構築が図れるよう支援策

を拡充されたい。

【対応状況】

商店街の魅力向上等を図

るため、賑わい創出に向け

た商店街イベントなどのソ

フト事業に補助する「地

域商業・商店街活動応援事

業補助金」により支援を行

います。この補助金は、地域の様々なイベントと連携した商店街の集客イベント等に活用することができま

す。

また、商店街が新規イベ

ント等の企画を行う際に、

商店街のニーズに応じて県

が派遣する専門家の助言・

指導を通じて、商店街にお

ける新たな魅力の向上など

に向けた取組みを支援しま

す。【商業・サービス産業

支援課】

#### 生産性向上への

#### 取り組みに対する支援

#### 【要望事項】

人口減少による需要縮小、労働力不足、脱炭素化やDXへの対応など小規模事業者等を取り巻く環境は、大きな構造的変化を迎えている。については、地域の経済・雇用を支える小規模事業者等が生産性の向上に取り組み、持続可能な産

業への戦略的な構造転換が図れるよう、支援のさらなる拡充を図られたい。

#### 【対応状況】

人手不足の改善と持続的な賃上げ環境の整備に向けて、新たに「中小企業省力化支援事業補助金」を創設しました。当該補助金によつて、設備の導入や更新により省力化に取り組み成長を目指す県内中小企業に對し、設備投資に要する経費の一部を補助すること

## 人材育成と経済社会の 発展に寄与する 東京商工会議所 検定試験のご案内

東京商工会議所では、多様な検定試験（東商検定等）を通じて産業人材の育成を図っています。本紙では、東商検定の一部について紹介します。

### ① e c o 検定

複雑・多様化する環境問題を幅広く体系的に身に付く「環境教育の入門編」として、幅広い業種・職種の方に活用されています。本検定の知識を身につけると、営業・企画の際、ビジネスと環境の相関を取引先・顧客に的確に説明し理解を得られる提案力を身に付けることができます。

### ② 福祉住環境コーディネーター検定

超高齢社会を迎えた日本



で、ますます存在感が高まる検定試験です。福祉住環境コーディネーターとは、高齢者や障がい者に対して住みやすい住環境を提案するアドバイザーです。

わが国は世界でも類を見ない速さで超高齢社会に突入しており、あらゆる業界において高齢者を意識したビジネスに大きくシフトしつつあります。このような状況の中、医療・福祉・建築について総合的な知識を身に付けている福祉住環境コーディネーターへの社会的ニーズは確実に高まっています。

### 【申込期間】

6月5日（金）10時～

6月16日（火）18時

（e c o 検定、福祉住環境コーディネーター検定とも同じ期間です）

### ● 試験方式

東商検定は、筆記による会場集合型の統一試験方式から、次の2つの方式に変更されています。

- ・I B T方式（受験者自身のパソコン・インターネット環境を利用し、受験する試験方式）
- ・C B T方式（各地のテストセンター会場へ訪問し、備え付けのパソコンで受験する試験方式）

前述の2つの方式により、パソコンなどの必要機材の状況や通信環境など、受験者自身の状況に合った受験方式を選択できます。

### ● デジタル合格証

合格基準点に到達された受験者の方に、デジタル合格証を発行しています。必要に応じて各自で印刷して会社や学校へ提出できるほか、PDFファイルで保存することも可能です。

## 募集締切 6月12日 「彩の国工場」

埼玉県では、地域に開かれ、地域に愛される工場づくりを進めるため、周囲の環境に配慮し、公害防止に対する法令を遵守している工場のうち、ものづくりへの理解促進や、地域貢献活動などに取組む工場を県知事が指定しており、「彩の国工場」とよんでいます。

【対象となる工場】  
周囲の環境に配慮し、公

不動産担保や個人保証に頼らない融資へ！  
「事業性融資推進法」が5月に施行

### 「企業価値担保」が新設

今年5月より、「事業性融資の推進等に関する法律（事業性融資推進法）」が施行されました。

従来の融資は不動産担保や経営者保証が一般的で、有形資産の乏しい中小企業やスタートアップは資金調達が困難でした。しかし、本法で新たな担保制度「企業価値担保」が創設され

害防止に関する法令を遵守している工場のうち、次の要件1つ以上を満たす工場①ものづくりに対する親しみや理解の促進、興味の喚起を行うため、工場見学を積極的に受け入れている②地元の催しへの参加等、地域に貢献する活動を行っている

【募集締切】6月12日（金）



↑ 彩の国工場の案内はこちら

ました。これにより、不動産ではなく、企業が持つノウハウや顧客基盤、ブランド、将来のキャッシュフローといった「無形資産を含む事業全体」を一体として担保にすることが可能になります。原則として経営者の個人保証も不要になるため、事業者の思い切った事業展開や円滑な事業承継を後押しする効果が期待されます。

# 中小企業のための

# DX事例

## 「情報を資産に変えるまち工場のデジタル化」

今回は、顧客情報を軸に独自の業務管理を育て、事業の強みを磨いた金属加工業の事例です。大阪府東大阪市にある株式会社エストロラボは、「細穴屋」と称する女性社員だけの細穴加工専門のまち工場です。創業者はもともと、まち工場とは縁がありませんでしたが、細穴放電加工と出会い、女性社員が結婚、出産、介護などライフステージの変化を迎えても働き続けられる会社を目指して創業しました。こうした思いがあるからこそ、特定の人の経験や勘に頼るのではなく、知恵や判断を会社の力として蓄積する経営を志してきました。

その姿勢は、デジタル化の進め方にも表れています。同社は創業後の早い段階から、内製でシステム化を進め、それを育てていく道を選びました。理念に共感したシステムエンジニアの参加を機に、納品書のデジタル化から始め、見積もり、顧客情報、製造管理などへと対象を広げていきました。既製のシステムに業務を合わせるのではなく、実際の仕事の流れに即して必要な機能を積み重ねてきたのです。

中でも重要なのは、業務管理の中心に顧客を置いた点です。見積もりでは、加工時間だけでなく、段取りの難しさや過去の対応実績も判断材料になります。納品前の

確認事項や注意点も、顧客ごとに異なります。自社だけで完結しない案件では、協力会社との連携も欠かせません。そこで同社は、見積もり、納品、顧客ごとの注意事項、過去の履歴を顧客情報にひも付けて扱う仕組みを整えてきました。まち工場でありながらサービスマンのような事業モデルを志向する創業者の発想を形にするとともに、属人化しやすい業務を会社全体で共有できる基盤へと育ててきたのです。

もう一つ見逃せないのは、「すべてためる」という姿勢です。過去の取引履歴や顧客情報、成功や失敗の記録を捨てずに残し続けることで、将来の判断に生かせる資産を築いてきました。また、多様な働き方を可能にするため、協力会社と連携する仕事も育ててきました。エストロラボにおけるデジタル化の本質は、顧客との関係や現場のノウハウを会社の資

産として蓄積し、それを支える仕組みを内製で育てながら、小さな会社でも仕事を継続的に回せる体制を築いてきた点にあります。

(この事例は筆者取材時のものであり、現在では異なる場合があります)

PWCコンサルティング合同会社

PwC Intelligence

シニアマネージャー

大川 真史



# INFORMATION

## 金融情報

### マル経資金 金利 2.50%

小規模事業者経営改善資金（マル経）のご利用を希望される方は2期分の決算書をお持ちのうえ、蕨商工会議所までお越し下さい。

#### ◆貸付対象

○従業員が20人以下（商業・サービス業では5人以下）

○蕨市内で1年以上営業しており、蕨商工会議所の経営指導を6ヶ月以上受けられている事業者

◆貸付限度額 2,000万円

#### ◆貸付期間

運転資金10年以内 設備資金10年以内

#### ◆貸付利率

年2.50%（5月31日現在）

## LOBO 調査 4月の調査結果

### 業況DIは、中東情勢を受けた物価高・調達困難化で悪化。先行きは、不透明感強まり厳しい見方

全産業合計の業況DIは、▲21.9（前月比▲1.9ポイント）。卸売業では、設備投資が堅調に推移する中、気温上昇に伴い春物衣料の引き合いが増加し、改善した。一方、建設業、製造業、小売業では、中東情勢の緊迫化に伴うエネルギー・仕入価格の上昇や調達困難化の影響が見られ、悪化した。サービス業もその影響を受けたが、行楽需要の拡大等により飲食店を中心に客数が増加し、ほぼ横ばいとなった。国際情勢の不安定化による利益率の低下やサプライチェーンの混乱による影響は大きく、中小企業の景況感是一段と厳しさを増している。

先行き見通しDIは、▲27.0（今月比▲5.1ポイント）

高水準での賃上げが下支えとなる中、大型連

休に伴う消費の拡大が見込まれる一方、足もとの燃料価格の上昇や長引く物価高が、消費マインドを下押しする可能性がある。

また、中東情勢による影響について、政府の対策に期待する声もあるが、影響が長期化した場合、事業の見直しや資金繰りの悪化につながる恐れもある。今後の見通しに対する不透明感が広がっており、先行きはさらなる悪化を見込んでいる。

## お知らせ

### 中小企業退職金 共済制度

中小企業退職金共済（中退共）制度は、中小企業の事業主が、従業員の退職金を計画的に準備できる国の退職金制度です。

《制度の仕組み》

事業主が中小企業退職金共済事業本部（中退共本部）と退職金共済契約を結び、毎月の掛金は事業主が指定した預金口座から引き落とされます。従業員の退職時は、中退共本部から直接退職金が支払われます。

《制度のメリット》

○掛金の一部を国が助成

○掛金は全額非課税、手数料不要

○パートタイマーの方や家族従業員も加入可能

○外部積立型で管理が簡単

○堅実な資産運用と強固な財政基盤

※一部対象外となる場合あり

問合せ先 電話：03 - 6907 - 1234

中退共本部

## お知らせ

### あさがお・ ほおずき市 開催

開催日：2026年6月27日・28日

開催場所：蕨東口一番街（No.1ストリート）

主催：塚越商店会

# Watch

## 『埼玉県商工会議所連合会通常総会』



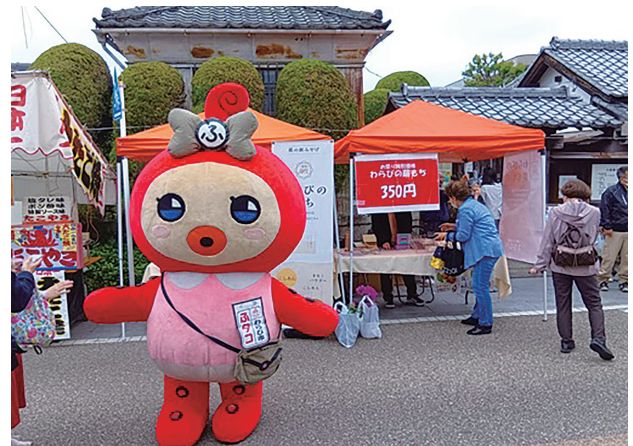
5月18日、パレスホテル大宮において、「埼玉県商工会議所連合会通常総会」が開催されました。

埼玉県内の各地商工会議所の会頭、専務理事等が一堂に会し、埼玉県商工会議所連合会令和7年度事業報告および収支決算が審議され、原案通り承認されました。

## 『苗木市』

4月29日、中仙道蕨宿（旧中山道）において苗木市・藤まつりが開催されました。

当商工会議所ブースでは、双子織関連商品をはじめ、「わらびの蕨もち」の販売を行いました。当日は、多くの来場者で賑わい、「わらびの蕨もち」は大変ご好評いただきました。



## 青年部メンバー募集中！

### 蕨商工会議所青年部とは

昭和62年11月「行動する商工会議所に若い活力」をモットーに、次代を担う若手経営者の総意により結成した、「若手経営者の異業種交流の場」と言えます。

同じ地域社会で生活する約100人の青年経済人が、資質の研鑽を通じて地域社会の発展に寄与することを目的に、研修会、親睦事業、イベント事業の開催をはじめ、蕨商工会議所が展開する諸事業にも積極的に参加しております。どうぞお気軽にお問い合わせ下さい！

- 入会資格 蕨商工会議所の会員事業所の経営者、または後継者で50歳未満の方ならどなたでも入会できます。
- 年会費 24,000円
- 事務局 〒335-0004 蕨市中央5-1-19 Tel: 048-432-2655



青年部 HP は  
←こちら

店舗外観



保坂さんは学生時代に陶芸を学ぶ傍ら、お母様が創業した縫製工場（現在、(株)ニイニ）に勤務。学校卒業後も、同社にて子育てと両立しながら婦人服の企画・製造・販売の現場を支え、2023年に代表取締役社長へ就任しました。



♪キラリと輝く蕨の女性を紹介♪

## ふたつが行く

### 女性特集 VER.



ブログ



Youtube

オリジナルブランド「élethemumu(エルベムム)」はセミオーダー形式で、お客様と一緒にご希望の洋服に仕上げていくスタイルでその仕上がりは大変好評だそうです。また、着物や毛皮、ドレスなどの衣料廃棄という課題をリメイクという形で解決する「捨てないアパレル」の取り組みおよび広報活動等が評価され、埼玉県主催の女性のためのビジネスプランコンテスト「SAITAMA Smile Women Pitch 2020」で最優秀賞を受賞されました。近年はジュエリーのリメイクにも注力し、事業の幅が広がり続けています。

働く女性に向けて「女性は結婚や出産というライフイベントを経て、働き続けることに不安を感じる人も多いと思います。でも挑戦したいという想いを大切に前向きに頑張っていきましょう。」とメッセージをいただきました。

#### お問合せ

住所：蕨市塚越 5-50-6  
電話：048-441-6581  
営業時間：10時～19時  
定休日：日曜日、祝祭日



ふたコンにちわ！

今号はわたし、ふたコが「キラリと輝く蕨の女性」を紹介していくよ♪♪

第54回目は塚越5丁目のアパレルメーカー「株式会社ニイニ」代表取締役社長兼デザイナーの保坂郁美さんをご紹介しますよ。

# ふたコのお悩み相談

経営上の悩みを当商工会議所経営指導員が解決します！



【ふたコ】近年、顧客や取引先が、企業や従業員に対して行う不当・過剰・悪質な要求や言動が問題になっていくとニュースで見たよ。

【経営指導員】 そうなんだよ。「カスタマーハラスメント（カスタマーハラスメント（カスタマーハラスメント））と違って、実際にカスタハラを受けた従業員が精神的負担を抱えるケースが増えていて、企業にとっても看過できない課題なんだ。

【ふたコ】 それだと企業側の対策が重要だね。  
【経営指導員】 そうだね。では今回は、カスタハラと対応策について少し説明するね。

## カスタマーハラスメントと

### 対応策

カスタマーハラスメント（カスタハラ）は、長時間の拘束、人格否定の暴言、土下座要求、SNSでの過度な晒し、合理性のない補償要求など、社会通念上許容されない行為が該当します。単なる苦情や要望とは区別されます。

対応策として、まず必要なのは

社内ルールの明確化です。どの行為をカスタハラとみなすのか、対応の優先順位、対応困難な問題を上司に引継ぐ流れなどを文書化し、全従業員に共有します。また、現場任せにせず、管理職が判断・介入する体制構築が重要です。

次に、記録の徹底が有効で、日時・内容・相手の言動を記録することで、後の対応や法的判断の根拠となります。電話録音やメール保存も大きな助けになります。さらに、従業員教育も欠かせません。初期対応のポイント、感情的な場面での距離の取り方、危険を感じた際の回避方法など、実践的な研修が効果的です。

最後に、企業として「従業員を守る姿勢」を明確に示すことが、安心して働ける職場づくりにつながります。カスタハラは決して、お客様だから仕方ない、ものではない、ありません。

【ふたコ】 ありがとう。わかりやすい仕組み化が従業員を守ることになるんだね。

# Interview

会社紹介

## 株式会社カクタ 統括部長 村上 実

今回は、埼玉県を中心に地域の飲食店を支える株式会社カクタの統括部長、村上実さんにお話を伺いました。

株式会社カクタは、日本酒・焼酎・ビール・ワイン・ウイスキーなど幅広い酒類を取り扱う酒類卸会社です。特にサントリー系に強く、山崎など高級ウイスキーも安定して供給されており、多くの飲食店から信頼を集めています。

村上さんは以前、新宿の伊勢丹に勤務されており、

同じ職場だった現在の奥様に一目惚れしたことが人生の転機になったそうです。社内恋愛に抵抗があり退職を決意し、「ガテン」という求人雑誌を何気なく手に取り、たまたま開いたページに載っていたのが株式会社カクタでした。

「最初は興味本位でした」と笑う村上さん。しかし入社後、お子様が生まれ、「家族を支えるために頑張ろう」と仕事への意識が変わったそうです。また、サントリーOBの社長から酒屋業界のノウハウをつきつきりて教わったことも大きかったと話してくださいました。

営業で大切にしているのは、「まず自分自身を気に入ってもらおうこと」、「お酒の味はどれも大きく変わらない。だからこそ人との信頼関係が大切」と語ります。

また、蕨商工会議所青年部でも積極的に活動されて

**(株)カクタ**  
住所：川口市西川口 3-33-13  
電話：048-252-4443  
営業時間：9時～17時  
定休日：日曜、祝日

カクタオリジナルブランド果実酒  
**くまんばち**



果実そのものの美味しさを活かした、人気の果実酒。

おり、人望の厚い存在として親しまれています。地域とのつながりも大切にされているそうです。

これから飲食店を始めた方や、お酒の仕入れを考えている方は、一度株式会社カクタに相談してみたいかがでしょうか。

（取材 天野祥）



**掲載無料！！**

【蕨商工会議所】  
TEL 048-432-2655 F A X 048-444-1785



<http://warabiguide.com/>  
インターネットで「蕨店舗ガイド」と検索



さらに、安価な有料オプションを付けることで、セール情報等タイムリーな店舗情報が発信できます。詳しくは蕨商工会議所までお問合せ下さい。